

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

---

### **INTRODUÇÃO:**

Somos uma empresa do ramo de tecnologia da informação, e fornecemos soluções de comunicação para sua empresa. Como tal, para o adequado exercício da atividade, mantemos bases de dados que envolvem titulares de direitos e obrigações contratuais, consumidores, parceiros e seus representantes legais, fornecedores e seus representantes legais, funcionários e colaboradores, dentre outros, para fins de promover o adequado exercício da atividade, execução dos contratos, elaboração de campanhas publicitárias, comunicações acerca de alterações relevantes em nossa empresa, dentre outras.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um cliente, fornecedor, funcionário, parceiro ou usuário do site, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

Fazemos referência à empresa e seus funcionários através do uso de termos tais como “site”, “nós”, “nosso”, “conosco”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, fornecedores, parceiros, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do site, nossas páginas de LinkedIn, Instagram, Facebook, Google Meu Negócio, Youtube ou e-mails recebidos para fins de e-mail marketing, bem como demais meios de comunicação eletrônicos utilizados pela empresa, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:**

A presente Política de Privacidade é disciplinada e informada, principalmente, mas não exclusivamente, pelos seguintes diplomas legais:

Lei 12.965/2014 – Marco Civil da Internet: Estabelece direitos, garantias e deveres para o uso da internet no Brasil. Garante a neutralidade da rede, e disciplina o armazenamento dos registros de conexão, a distribuição da responsabilidade por danos causados ao usuário, as situações que permitem a requisição de dados e informações de registros e dados pessoais pelas autoridades públicas ou em procedimentos judiciais.

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados: Disciplina o armazenamento e tratamento de dados pessoais por parte das empresas, bem como estabelece os requisitos e procedimentos mínimos para garantir a segurança dos dados pessoais que transitam pelas empresas.

Lei 10.406/2002 – Código Civil: Todas as relações civis estão sujeitas ao Código Civil, e não é diferente na relação entre a Wetalk.it e seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços e usuários de seu site. O diploma em questão disciplina

forma e critérios de responsabilização. Além disso, há relevante tratamento de dados pessoais oriundo de relações contratuais, disciplinados pelo Código Civil.

Decreto-Lei nº 5.452/1943 – Consolidação das Leis do Trabalho: Todas as relações trabalhistas estão reguladas por essa lei, que impõe à empresa o armazenamento de informações e documentos de seus funcionários. A forma de tratamento dessas informações também está contemplada no presente instrumento.

### **OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

O principal objetivo da presente Política de Privacidade é promover uma cultura de proteção dos dados pessoais de todas as pessoas, físicas ou jurídicas, que, de qualquer forma, se relacionam com a empresa. A presente Política de Privacidade descreve: o tipo de informação coletada, o que fazemos com as informações adquiridas, quais os direitos dos titulares de dados, as formas de obtenção de consentimento para utilização e tratamento dos dados.

Serve, ainda, como importante meio para oferecer transparência aos usuários e a todos que, de qualquer forma, se relacionam com a empresa, acerca da forma como os dados são tratados, armazenados, e utilizados pela empresa.

### **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS:**

Importante: Você não é obrigado a conceder informações à nossa empresa ou ao nosso site. Entretanto, **o acesso ao portal depende do fornecimento de informações mínimas, verificadas durante o cadastro.** Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários e elas ocorrem da seguinte forma:

- Envio pelo usuário de e-mails para os endereços disponíveis no site;
- Envio de mensagens por meio dos formulários disponíveis no site;
- **Haverá coleta do IP e localização do acesso**, identificação da página acessada e navegador, que ficam armazenados pelo prazo de 1 (um) mês, **inclusive para fins de registro de log e também para fins de segurança**;
- Contratos de fornecimento, venda de produtos, prestação de serviços;
- **Nome completo, data de nascimento, telefone, profissão, cidade, país, endereço de redes sociais, foto, empresa, preferências de sistema**;
- **Informações da empresa fornecidas pelo próprio usuário, assim como também compras na WeTalk (que são enviadas automaticamente após a compra), acesso de nota fiscal das compras da WeTalk, rastreamento de entrega de compras WeTalk, inventário e estoque registrados no sistema, compras, SLA, informações contidas em chamados, informações relacionadas às salas criadas no sistema (foto, nome, localização e detalhamentos), lista de salas, lista de usuários da empresa, publicações personalizadas da empresa para fins de moderação, senha do WiFi da rede da empresa**;
- As informações aqui coletadas são utilizadas, também, para oferecer um conteúdo personalizado ao usuário, como promoções mais condizentes com os interesses aferidos a partir do perfil do usuário, bem como para aprimorar o *marketing* da empresa.

As informações coletadas ficarão armazenadas em servidor terceirizado.  
As informações cadastrais são fornecidas como condição para utilização da plataforma, de forma voluntária.  
Ao informar os modelos, marcas e quantidade de equipamentos existentes (ou planejados) nas salas, o usuário o faz voluntariamente, ciente de que as informações fornecidas estarão sujeitas ao mesmo tratamento de todas as demais.  
O usuário declara, ao aceitar a presente política de privacidade, que ao utilizar a ferramenta de abertura de chamados, não poderá, nela, divulgar dados pessoais de terceiros sem a obtenção do expresso consentimento, de modo que, caso verificada a violação dessa obrigação, o chamado poderá ser encerrado sem resolução e os dados em questão apagados imediatamente.

## **1. Coleta de Informação Pessoal**

A Wetalk.it pode coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, endereço, e-mail, telefone, unidade da federação, eventual consentimento para recebimento de *e-mails* promocionais, razão do contato, dentre outras.

A Wetalk.it irá utilizar essas informações para viabilizar o seu acesso a nossos produtos e serviços de forma adequada. Tais dados poderão ser armazenados nos limites da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Dessa maneira, de acordo com o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), poderemos enviar mensagens eletrônicas.

## **2. Uso da sua informação pessoal**

Sempre que você acessar e utilizar nosso **portal**, a Wetalk.it. receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP, **localidade de acesso**, informações de cookies, que serão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.

A Wetalk.it irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprir investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Wetalk.it, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

A Wetalk.it efetuará o cadastro do usuário, mantendo em seu sistema os registros específicos das operações de tratamento realizadas.

A partir das informações existentes em nossos sistemas, poderemos criar um perfil do usuário do site.

Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Titular permanecerão em segurança na posse da Wetalk.it.

A Wetalk.it se reserva no direito de contratar serviços de armazenamento de dados e informações para facilitação do tratamento de dados pessoais, comprometendo-se a fazê-lo apenas por meio de empresas que estejam devidamente adequadas às normas de proteção de dados vigentes no país, bem como comunicar eventuais mudanças por meio de alteração na Política de Privacidade.

A Wetalk.it utilizará os dados mantidos em seu cadastro para enviar e-mails relativos a promoções e/ou campanhas publicitárias que sejam do interesse do usuário de acordo com as informações armazenadas na empresa.

As informações também serão utilizadas para personalizar os anúncios exibidos para o usuário de acordo com seus interesses.

Além disso, a Wetalk.it utilizará as informações constantes em seu cadastro para enviar ao usuário boletins informativos acerca de alterações e novidades nos sites da empresa e, eventualmente, de seus parceiros.

Os dados fornecidos serão utilizados, também, para identificação e autenticação do usuário, bem como para atualização de informações do usuário em seus bancos de dados para fins de contato por telefone, e-mail, SMS, número de WhatsApp, mala direta, e demais meios de comunicação.

O usuário fica ciente, ainda, que mesmo que opte por não receber *e-mails* publicitários, a empresa ainda poderá enviar *e-mails* informando eventuais alterações em sua política de privacidade e **termos de uso** caso seus dados estejam em nossos bancos de dados.

O usuário poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber os *e-mails* aqui mencionados, opção essa que é disponibilizada com clareza em cada e-mail recebido.

Todas as informações obtidas poderão ser utilizadas pela empresa para a finalidade de desenvolver melhorias no site, diagnosticar e solucionar problemas técnicos, e realizar estudos e pesquisas de mercado, mediante prévia anonimização dos dados.

### **3. Compartilhamento de informações com terceiros**

A Wetalk.it não irá repassar, alugar ou vender seu endereço de e-mail. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção às Leis 12.965/2014 e 13.709/2018, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecê-los.

### **4. Restrição de idade**

Os produtos da Wetalk.it não possuem, por sua natureza, restrição de idade. No entanto, apenas aos 18 (dezoito) anos de idade é que existe plena capacidade

de consentimento para fins civis. Dessa forma, se você tiver menos de 18 anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais à nossa empresa.

A verificação de informações enviadas por menores de idade implicará o não processamento e a eliminação dos dados pessoais do menor. Todas as comunicações para com a empresa, seja por e-mail regular, carta, formulário de contato, deverão ser realizadas por maior de idade, por emancipado ou por responsável quando em favor de menor de idade.

## **5. Segurança**

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que apenas os funcionários autorizados tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre sem segurança.

Por fim, utilizamos apenas de serviços devidamente adequados à legislação vigente e que adotam medidas adequadas para a proteção dos dados pessoais de seus usuários.

## **6. Direitos dos usuários**

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do CANAL [wagner@wetalkit.com.br](mailto:wagner@wetalkit.com.br).

**Acesso.** O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

**Retificação.** O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.

**Eliminação.** O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

O usuário fica ciente que mesmo ao pedir para eliminar seus dados pessoais do âmbito da empresa, há a possibilidade de que venha a receber *e-mails* caso opte novamente por enviar suas informações por meio dos formulários da empresa e conceda novamente o consentimento para recebimento de *e-mails* publicitários.

## **7. Mudanças nesta Declaração**

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade em nosso site e lhes

notificaremos sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

## **8. Prazo de armazenamento de dados**

A empresa manterá os dados do usuário em seu cadastro pelo período de 10 (dez) anos, após o qual será apagado.

Constituem exceção à regra de armazenamento os casos em que a manutenção dos dados pessoais seja essencial para controle, gestão ou execução dos contratos. Como consequência o prazo para eliminação dos dados se inicia apenas com a finalização de relações entre o titular e a empresa.

## **9. Consentimento**

Ao fornecer dados à empresa, o usuário consente ao acesso de seus **dados pessoais** para o fim de cadastro, contato, e ações necessárias ao exercício da atividade e execução do contrato.

Mensagens publicitárias apenas serão enviadas mediante a concessão de consentimento.

## **10. Encarregado de Dados (Lei de Proteção de Dados)**

Durante o período de armazenamento pela Wetalk.it, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente, bem como esclarecer questionamentos e promover medidas solicitadas pelo titular de dados, caso cabíveis:

Dados do contato: Wagner Ricard, [wagner@wetalkit.com.br](mailto:wagner@wetalkit.com.br)

## **RESUMO**

A Wetalk.it respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes, fornecedores, funcionários, colaboradores e usuários saibam que seus dados pessoais estão em segurança. Da mesma forma, nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência virtual fácil e segura. As informações pessoais armazenadas pela nossa empresa nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em os atender com o melhor serviço possível nunca cessa.

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato: [wagner@wetalkit.com.br](mailto:wagner@wetalkit.com.br)