

# Série Poly Sync 20/Sync 20+

## Viva-voz com bluetooth

Guia do usuário

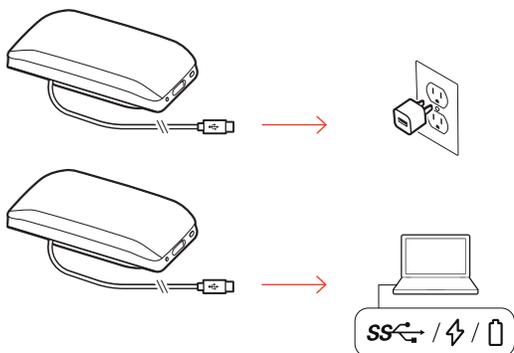
# Sumário

Configuração inicial	3
Controles e luzes de status	4
LEDs	5
Mantenha sua segurança	5
Adaptador Bluetooth USB (somente modelo de adaptador)	5
Montagem	6
Configuração móvel	6
Configuração do cabo	6
Configuração do adaptador USB (somente modelos BT600)	6
Configurar adaptador USB	7
Carregar	8
Verificar o status da bateria	8
Carregar	8
Carregar o seu telefone celular	8
Carregar software	9
Atualizar firmware	9
Uso diário	10
Ligado	10
Atender ou encerrar uma chamada	10
Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)	10
Ativar/desativar interrupção do som	10
Volume	10
Assistente de voz (recurso de smartphone)	10
Personalizar o viva-voz	10
Mais recursos	11
Prender o cordão	11
Solução de problemas	12
Conteúdo da caixa	13
Suporte	14

# Configuração inicial

**Importante:** o viva-voz é fornecido de fábrica no modo de Sono profundo para conservar a bateria. Ative o viva-voz conectando o cabo USB a uma fonte de alimentação antes do primeiro uso.

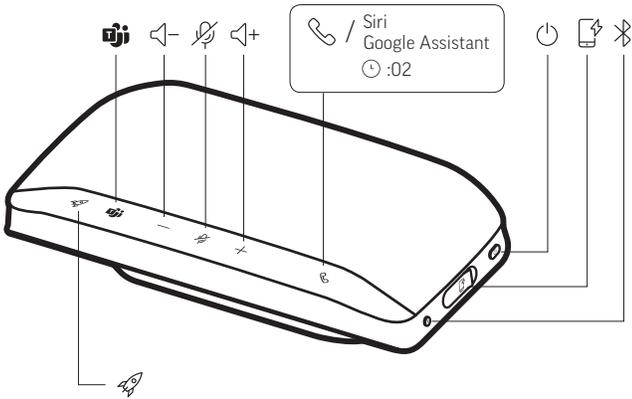
- 1 Conecte o cabo USB do viva-voz a um carregador de parede ou computador. Quando o viva-voz está ativado, a barra de LED acende.



- 2 Conecte ou emparelhe seu viva-voz para receber chamadas ou transmitir mídia.

# Controles e luzes de status

Viva-voz portátil com conectividade móvel e com fio.



	Pausar/reproduzir mídia (padrão). Personalizar recurso em Aplicativo Poly Lens
	Pressione para interagir com o Microsoft Teams (somente o modelo Teams, requer o aplicativo para desktop)
	Diminuir volume
	Ativar/desativar interrupção do som
	Aumentar volume
	Chamar
Siri, Google Assistant	Assistente de voz padrão (recurso de smartphone)
	Ligar/Desligar
	Porta de alimentação USB-A do telefone
	Emparelhamento com Bluetooth

## LEDs

Barra de LED	O que as luzes significam
--------------	---------------------------

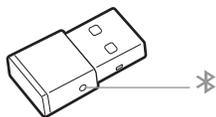
Alternando o padrão azul	Emparelhamento
Azul constante	Emparelhamento bem-sucedido (conectado)
Verde piscante	Entrada de chamada
Verde constante	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa

**NOTA:** *Os LEDs não acendem no modo de espera.*

## Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para obter informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação antes de usar o seu novo viva-voz.

## Adaptador Bluetooth USB (somente modelo de adaptador)



**NOTA:** *O design do adaptador pode variar*

### Padrão LEDs

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Azul constante	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Piscando em roxo	Transmissão de mídia do computador

### LEDs quando o Microsoft Teams\* é detectado

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Roxo sólido	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams

**NOTA:** *\*Requer o aplicativo Microsoft Teams*

# Montagem

## Configuração móvel

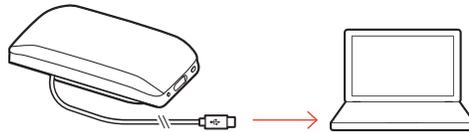
- 1 Com o viva-voz ligado, pressione o botão Bluetooth  por 2 segundos. Você ouvirá "Emparelhamento" e o LED piscará em um padrão alternado de azul.



- 2 Ative o Bluetooth em seu celular e configure-o para buscar novos dispositivos. Selecionar "Poly Sync 20."
- 3 O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e o LED piscar em azul.

## Configuração do cabo

Conecte o cabo USB do viva-voz a uma porta USB disponível no computador.

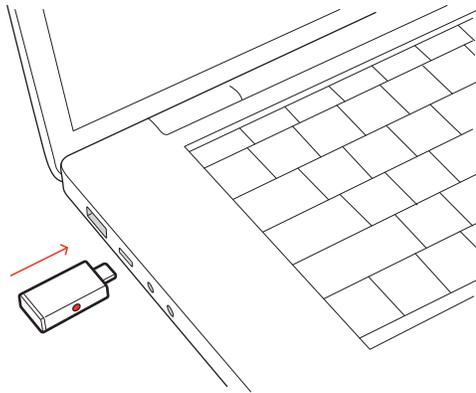


**NOTA:** No modo com fio, o viva-voz liga sem o uso do botão de energia.

Seu adaptador USB Bluetooth vem pré-emparelhado com o viva-voz.

## Configuração do adaptador USB (somente modelos BT600)

- 1 Ative o viva-voz e insira o adaptador Bluetooth USB no computador.



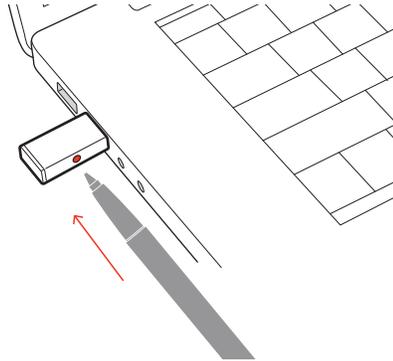
- 2 A conexão estará concluída quando você ouvir "PC conectado" e o adaptador USB ficar aceso.  
**NOTA:** O design do adaptador pode variar.

### Emparelhe o adaptador USB novamente

Seu adaptador USB vem pré-emparelhado com o viva-voz. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar manualmente o adaptador com o viva-voz.

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB em seu notebook ou computador e aguarde o reconhecimento.
- 2 Coloque o viva-voz no modo de emparelhamento pressionando o botão Bluetooth por 2 segundos. Você ouvirá "Emparelhamento" e a barra de LED piscará em um padrão alternado de azul.

- 3 Coloque o adaptador no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador pisque em vermelho e azul.



**NOTA:** O design do adaptador pode variar

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "Emparelhamento bem-sucedido, PC conectado" e o LED do adaptador ficar aceso.

## Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

### Windows

- 1 Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra **Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução**. Selecione **Plantronics BT600** como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para **Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações** e selecione o parâmetro desejado.

### Mac

- 1 Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para **menu Apple > Preferências do sistema > Som**. Nas guias de entrada e saída, selecione **Plantronics BT600**.

# Carregar

## Verificar o status da bateria

Para verificar o status da bateria:

- Com o viva-voz inativo, toque no botão de energia para ouvir o status da bateria
- Com o viva-voz inativo, toque em qualquer botão para visualizar a barra de LED

### LEDs de status da bateria

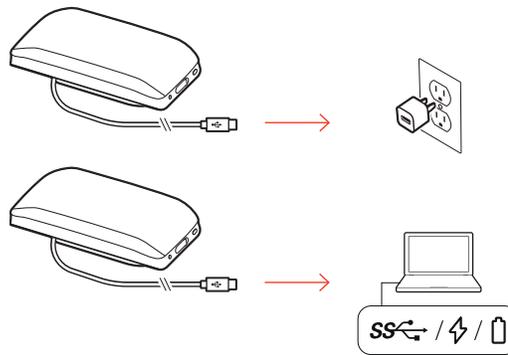
Barra de LED	Status da bateria
Barra longa em branco constante	Bateria carregada
Barra média em branco constante	Carga de bateria alta
Barra curta em branco constante	Carga de bateria média
Vermelho constante	Carga de bateria fraca
Pisca em vermelho	Carga da bateria crítica

**NOTA:** Os LEDs não acendem no modo de espera.

## Carregar

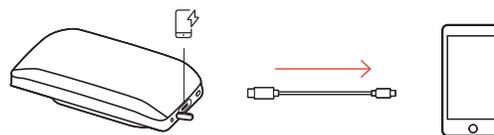
Carregue o viva-voz via USB usando o computador ou um carregador de parede (não fornecido). A barra de LED pisca durante a carga e acende em branco quando o aparelho está totalmente carregado. Concede 4 horas para a carga completa.

**NOTA:** Para um carregamento mais rápido, conecte a um carregador de parede ou à porta USB de carregamento rápido do seu computador, se disponível.



## Carregar o seu telefone celular

Com o viva-voz ligado, carregue o telefone conectando o cabo de carregamento do telefone à porta USB-A do viva-voz (cabo não fornecido).



**NOTA:** O nível da bateria do viva-voz deve ser médio ou superior.

**NOTA:** A conexão fornece apenas energia.

# Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

## Atualizar firmware

Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos a seu dispositivo Poly.

Atualize o firmware utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens. Baixe em [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Enquanto o firmware atualiza:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.

# Uso diário

Ligado	Pressione o botão de energia  por 2 segundos para ligar ou desligar. A barra de LED acende quando está ligado.
Atender ou encerrar uma chamada	Pressione o botão Chamada  para iniciar ou atender uma chamada.
Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)	<p>Seu aparelho tem o botão Teams  para abrir e usar rapidamente o aplicativo Microsoft Teams para desktop. O botão Teams pulsará quando você tiver uma reunião ou notificação.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando você não estiver em uma chamada, toque no botão Teams  para exibir o aplicativo Microsoft Teams em seu computador.</li><li>• Quando o LED do botão Teams pulsar na cor roxa, toque-o para visualizar as notificações ou reuniões do Teams.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> O modelo Teams e o aplicativo Teams para desktop são necessários. O aplicativo Teams para dispositivos móveis não é compatível.</p>
Ativar/desativar interrupção do som	Durante uma chamada ativa, toque na tecla de sigilo  para ativar ou desativar os microfones. Gerenciar configurações de sigilo no Aplicativo Poly Lens.
Volume	Pressione os botões de Volume (+) ou (-) para aumentar ou diminuir o volume.
Assistente de voz (recurso de smartphone)	<b>Siri, Google Assistant, Cortana</b> Para ativar o assistente de voz padrão do telefone, mantenha o botão de ligação pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.
Personalizar o viva-voz	<p>Selecione o recurso do botão Foguete  em Aplicativo Poly Lens.</p> <p><b>Escolha entre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reproduzir/pausar o áudio (padrão)</li><li>• Verificar status do dispositivo</li><li>• Limpar lista de dispositivos confiáveis</li><li>• Assistente de voz padrão (Siri, Google Assistente)</li><li>• Redial</li><li>• Colocar em espera/retomar uma chamada</li></ul>

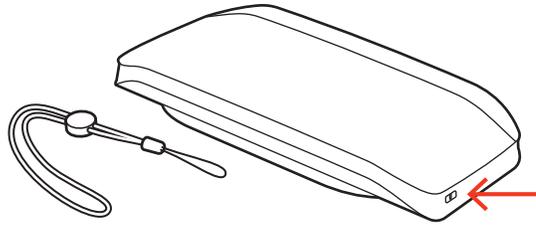
# Mais recursos

## Prender o cordão

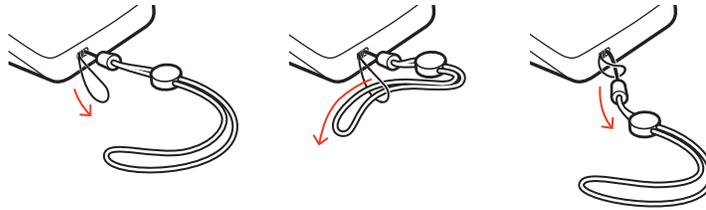
Use o cordão para carregar o viva-voz no pulso.

O encaixe do cordão está localizado na lateral do viva-voz.

**NOTA:** O cordão está incluso na caixa.



- 1 Insira o laço em um lado do encaixe e empurre-o para o outro lado.



- 2 Passe o cordão pelo laço e puxe-o para prender.

# Solução de problemas

---

Quando tento usar meu viva-voz pela primeira vez, ele não liga.

Seu viva-voz é fornecido de fábrica no modo de DeepSleep para conservar a bateria. Ative o viva-voz conectando o cabo USB a uma fonte de alimentação antes do primeiro uso.

---

Meu viva-voz não carrega tão rápido quanto o esperado.

Para um carregamento mais rápido, conecte o cabo USB a um carregador de parede ou à porta USB de carregamento rápido do computador, se disponível.

---

**(Somente modelo Teams)** Como posso interagir com o Microsoft Teams?

- Toque no botão Teams  do headset para abrir e usar rapidamente o Microsoft Teams.
- O modelo Teams é compatível com o aplicativo Microsoft Teams para desktop. O aplicativo Teams para dispositivos móveis não é compatível.

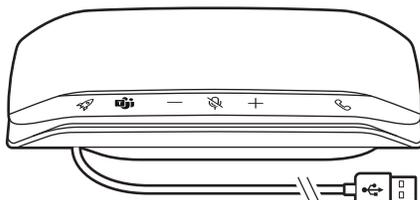
---

Como personalizar o recurso do botão Foguete ?

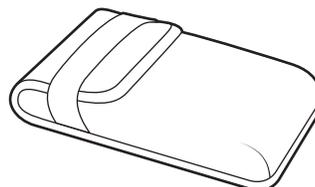
- Verifique se Aplicativo Poly Lens para desktop está carregado no computador.
  - Selecione o recurso do botão Foguete  em Aplicativo Poly Lens para desktop.
  - O recurso Reproduzir/pausar mídia é o recurso padrão do viva-voz.
-

# Conteúdo da caixa

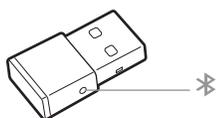
Os conteúdos podem variar de acordo com o produto.



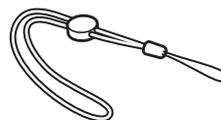
Viva-voz



Estojo para transporte



Adaptador USB Bluetooth  
(somente Poly Sync 20+)



Cordão



Guia de Início Rápido

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### Manufacturer:

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

Model ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C). System: Poly Sync 20 has a SY20/SY20-M speakerphone. Poly Sync 20+ has a SY20/SY20-M speakerphone and a BT600 or BT600C adapter.

218453-23 04.21